

## REKLAMATIONSPROTOKOLL NR.

### 1. Grundlegende Daten:

Die Reklamation hat geltend gemacht:

am:

Weitere Informationen:

Das Produkt, das Gegenstand der Reklamation ist:

Vertrag (Bestellung) Nr.:  
vom:

Übergabedokument:  
Datum:

Empfangsbestätigung der Reklamation, wurde dem Kunden per Brief, E-Mail\* mitgeteilt Am:

Gegenstand der Reklamation:

### 2. Beschreibung der Reklamation:

Datum, Unterschrift:

### 3. Stellungnahme des Herstellers zur Abwicklung der Reklamation:

Datum, Unterschrift:

### 4. Abhilfemaßnahmen (bei wiederkehrenden Fällen):

Datum, Unterschrift (Hersteller):

### 5. Aufzeichnung über die Durchführung der Reparatur und Abwicklung der Reklamation:

Datum, Unterschrift:

### 6. Quantifizierung der Reklamation: (Hersteller)

Ermäßigungen und Erstattungen:

Sonstige Verluste:

Insgesamt:

Datum, Unterschrift:

Anhänge: